

Договор публичной оферты об оказании бытовых услуг «Коррекция бровей и визаж»

1. Общие положения

- 1.1. Общество с ограниченной ответственностью «Трио – Делюкс», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Брагина Анна Борисовна, действующего на основании Устава и Договора на оказание услуг по текущему управлению деятельностью б/н от 01.01.2022 г., публикует настоящую Публичную оферту об оказании бытовых услуг «Коррекция бровей и визаж» (далее – Услуги) на объектах бытовых услуг, расположенных по адресам:
 - г. Минск, пр. Победителей, д. 65, ТЦ «Замок», место 14с;
 - г. Минск, ул. Кирилла Туровского, д. 10, ТЦ «Променад», место 136 (далее – Пункты оказания услуг).
- 1.2. Настоящий Договор определяет порядок оказания Исполнителем Услуг и, в соответствии со ст. 405 Гражданского Кодекса Республики Беларусь (далее – ГК РБ), является публичной офертой Исполнителя, адресуемой неопределенному кругу физических лиц.
- 1.3. К отношениям между Исполнителем и Потребителями применяются требования Закона Республики Беларусь «О защите прав потребителей» от 09.01.2002 г. № 90 – 3 (с изм. и доп.), Постановления Совета Министров Республики Беларусь от 14.12.2004 г. № 1590 и доп.), «Об утверждении Правил бытового обслуживания потребителей» (с изм. Постановления министерства здравоохранения Республики Беларусь от 13.02.2009 г. № 17 «Об утверждении санитарных норм, правил и гигиенических нормативов «Гигиенические требования к устройству, оборудованию и содержанию парикмахерских» и нормативных правовых актов Республики Беларусь, регулирующих вопросы оказания Услуг.
- 1.4. В случае принятия условий настоящей Публичной оферты, физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Потребителем. Оплата услуг любым физическим лицом в соответствии с условиями Договора является акцептом оферты, что считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в оферте (п. 3 ст. 408 ГК РБ).
- 1.5. Акцепт настоящей Публичной оферты означает, что Покупатель согласен со всеми ее условиями без каких-либо исключений. На основании вышеизложенного, Исполнитель обязуется ознакомить Потребителя с положениями настоящей Публичной оферты путем ее размещения в Пунктах оказания услуг и на сайте Исполнителя, а Потребитель ознакомиться с условиями Публичной оферты и совершить ее акцепт или отказаться от его совершения в случае, если Потребитель не согласен с каким-либо ее условием.

2. Предмет Договора

- 2.1. Исполнитель оказывает Потребителю услуги, а Покупатель производит оплату и принимает их результат в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 2.2. Содержание Услуг и их стоимость определяется прейскурантом, который вводится и изменяется внутренним приказом Исполнителя.
- 2.3. Исполнитель оказывает Услуги по месту расположения Пунктов оказания услуг соответствии с установленным режимом работы как по предварительному заказу, так и по факту непосредственного обращения Потребителя в день оказания услуг.
- 2.4. При согласии Исполнителя Услуги могут оказываться с выездом работника Исполнителя по адресу, указанному Потребителем.

3. Оформление Заявки

- 3.1. Заявка на оказание Услуги (далее – Заявка) осуществляется Потребителем посредством личного обращения на Пункт оказания услуг, или дистанционно посредством телефонного звонка или размещения заявки на сайте Исполнителя.
- 3.2. При оформлении Заявки Покупатель обязан предоставить следующую регистрационную информацию: фамилия, имя, контактный телефон (мобильный, стационарный).
- 3.3. Исполнитель обязуется не сообщать данные Потребителя, указанные при оформлении Заявки, лицам, не имеющим отношения к исполнителю Заявки. Исполнитель оставляет за собой право использовать контактные данные Потребителя для уведомления Потребителя о новых Услугах, акциях, специальных и рекламных предложениях в случае, если Потребитель письменно не запретил Исполнителю рассылку таких уведомлений.
- 3.4. При оформлении заявки Исполнитель называет стоимость Услуги по действующему прейскуранту. В случае изменения стоимости Услуг до исполнения заявки, Заявка подлежит исполнению по прежней стоимости в течение 5 (пяти) рабочих дней, после данного срока – по стоимости, установленной новым прейскурантом.
- 3.5. Потребитель имеет право отказаться от Заявки в одностороннем порядке до момента оказания услуги. После оказания Услуги Услуга подлежит оплате в безусловном порядке.
- 3.6. Исполнитель имеет право отказать Потребителю в исполнении Заявки в случае:
 - обращения Потребителя в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, психического расстройства, эмоциональной нестабильности или в случае подозрения на наличие у Потребителя вышеуказанных состояний;
 - грубого обращения Потребителя с работниками Исполнителя и неуважительного отношения к ним (использование ненормативной лексики, выражение пренебрежения и высокомерия к ним);
 - отказа Потребителя в предоставлении контактных данных, необходимых для внесения в программный комплекс Исполнителя (имя, контактный номер телефона, адрес электронной почты);
 - превышения количества Заявок, подлежащих исполнению в день обращения Потребителя;
 - наличия у Потребителя заболеваний, передающихся инструментальным (контактным) и воздушно-капельным путем (гепатит, ВИЧ – инфекция, венерические и кожные заболевания, ОРВИ, ОРЗ, грипп и другие).

4. Порядок оказания Услуг

- 4.1. Исполнитель оказывает услуги как лично, так и привлекая работников, состоящих в трудовых отношениях с ним. Исполнитель гарантирует, что работники, привлекаемые им для оказания услуг Потребителю, прошли необходимую подготовку и имеют документы, подтверждающие их квалификацию.
- 4.2. Исполнитель, равно как и его работники, имеет право делать фотоснимки лица Потребителя и его отдельных частей в процессе оказания услуг на случай гарантийного обращения Потребителя.
- 4.3. Исполнитель уведомляет Потребителя о ведении видеозаписи процесса обслуживания с целью контроля качества обслуживания и надлежащей оплаты оказанных Услуг.
- 4.4. После оказания услуг Потребитель обязуется оплатить их стоимость. Наличие у Потребителя претензий по качеству и полноте оказания услуг не может быть основанием для отказа Потребителя оплатить оказанные Услуги. Претензии Потребителя к качеству или полноте оказания услуг регулируются п. 5 настоящего Договора.

- 4.5. В случае отказа Потребителя оплатить оказанные Услуги, Исполнитель оставляет за собой право вызвать представителей правоохранительных органов и в установленном действующим законодательством Республики Беларусь порядке взыскать стоимость оказанных услуг с учетом штрафов, предусмотренных п. 6 настоящего Договора.
- 4.6. Акцептом настоящей Оферты является обращение Потребителя за оказанием Услуг. Факт акцепта подтверждается оплатой услуг (наличие кассового чека или квитанции приеме наличных денежных средств) или регистрацией факта оказания Услуги с помощью видеозаписи.

5. Гарантийные обязательства. Урегулирование претензий Потребителя.

- 5.1. Претензии Потребителя по качеству и полноте оказанных услуг (далее - Претензии) принимаются только в случае полной оплаты Исполнителем оказанных услуг и не позднее 24 часов с момента оказания Услуг. Претензии Потребителя в отношении всех видов макияжа, моделирования (коррекции) бровей, тридинга принимаются только до момента оплаты. Все остальные замечания Потребителя в адрес Исполнителя регистрируются и обрабатываются в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Беларусь.
- 5.2. Претензии оформляются в виде заявления или записи в 13 книге замечаний и предложений, в которых в обязательном порядке должно быть отражено:
- фамилия, имя, отчество Потребителя;
 - адрес для корреспонденции, контактный телефон;
 - сумма, номер чека или квитанции о приеме наличных денежных средств;
 - изложение сути претензии и предложение по ее урегулированию;
 - приложение фотографии и/или видеозаписи, аргументирующих доводы, изложенные в Претензии.
- 5.3. Исполнитель обязуется рассмотреть Претензию Исполнителя в течение 10 (десяти) рабочих дней и письменно уведомить Потребителя о результатах ее рассмотрения.
- 5.4. В случае признания Претензии Потребителя обоснованной возратить Потребителю оплату в день его обращения в любой Пункт оказания Услуг, при условии обращения в рабочее время в соответствии с графиком его работы.
- 5.5. Исполнитель не берет на себя Гарантийные обязательства в случаях врожденных и/или приобретенных дефектов в области лица (родимые пятна, шрамы, ожоги, иные последствия травм или внешних воздействий), равно как и за последствия косметических действий, произведенных до оказания услуг Исполнителем (самостоятельная коррекция и/или окраска бровей, макияж, получение услуг, аналогичных оказываемым Исполнителем, в других объектах бытового обслуживания (не принадлежащих Исполнителю)). Исполнитель не берет на себя Гарантийные обязательства в случаях нарушения Потребителем правил ухода за лицом (бровями), сообщенных ему в процессе оказания Услуг работниками Исполнителя.

6. Ответственность

- 6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.
- 6.2. Любая из Сторон освобождается от ответственности за ненадлежащее исполнение условий договора, если оно оказалось невозможным вследствие воздействия непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств.
- 6.3. Случаи непреодолимой силы определяются в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

- 6.4. В случае отказа Потребителя оплатить оказанные Услуги Исполнитель имеет право, а Потребитель обязан заплатить штраф в размере:
- 20% от стоимости оказанных Услуг – в случае привлечения представителей правоохранительных органов;
 - 20% от стоимости оказанных Услуг – в случае, если Потребитель скрылся из Пункта оказания услуг до прибытия представителей правоохранительных органов;
 - 20% от стоимости оказанных услуг - в случае обращения Исполнителя в суд, если досудебных мер урегулирования конфликта будет недостаточно для разрешения ситуации.
- 6.5. Штрафы суммируются и подлежат выплате Исполнителю в порядке, установленном действующим законодательством Республики Беларусь.

7. Разрешение споров

- 7.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего Договора или в связи с ним, будут, по возможности, решаться путем переговоров между Сторонами.
- 7.2. В случае, если Стороны не придут к соглашению во внесудебном порядке, то дело подлежит рассмотрению в суде г. Минска по подсудности.

8. Заключительные положения

- 8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента размещения его в Пунктах оказания услуг, принадлежащих Исполнителю и (или) сети Интернет по адресу: www.browbar12.by и действует до момента ее отзыва.
- 8.2. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения и дополнения в Договор в любой момент по своему усмотрению. Изменения и дополнения в Договор вступают в силу с момента размещения в Пунктах оказания услуг, принадлежащих Исполнителю и (или) сети Интернет по адресу: www.browbar12.by.
- 8.3. Отсутствие подписанного между Сторонами экземпляра Договора на бумажном носителе, с проставлением подписей сторон, в случае Акцепты Оферты Покупателем, не является основанием считать настоящий Договор не заключенным.

9. Реквизиты Исполнителя

Общество с ограниченной ответственностью «Трио Делюкс»,

УНП 193351861 ОКПО 503640325000

Адрес: 220033, Беларусь, г. Минск, ул. Серафимовича, д. 13, пом. 10Б-2

Адрес для корреспонденции: 220033, Беларусь, г. Минск, ул. Серафимовича, д. 13, пом. 10Б-2,

р/с BY33ALFA30122578170010270000 (BYN) в ЗАО «Альфа-Банк»,

УНП (банка): 101541947, SWIFT: ALFABY2X

Адрес банка: 220013, Республика Беларусь, г. Минск, ул. Сурганова, д. 43.