

Договор публичной оферты об оказании бытовых услуг «Коррекция бровей и визаж»

1. Общие положения

1.1. Общество с ограниченной ответственностью «Трио Делюкс», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице управляющего Белов Константин Николаевич, действующего на основании Устава, и Договора на оказание услуг по текущему управлению деятельностью б/н от 05.12.2019 г., публикует настоящую Публичную оферту об оказании бытовых услуг «Коррекция бровей и визаж» (далее – Услуги) на объектах бытовых услуг, расположенных по адресам:

- г. Минск, пр. Победителей, 65, ТЦ «Замок», место 14с;
- г. Минск, ул. Румянцева 17;
- г. Минск, ул. Кирилла Туровского, 10, ТЦ «Променад», место 136 (далее – Пункты оказания Услуг).

1.2. Настоящий договор определяет порядок оказания Исполнителем Услуг и в соответствии со ст. 405 Гражданского Кодекса Республики Беларусь (далее – ГК РБ) и является публичной офертой Исполнителя, адресуемой неопределенному кругу физических лиц.

1.3. К отношениям между Исполнителем и Потребителями применяются требования Закона РБ «О защите прав потребителей», Постановления Совета Министров «Об утверждении Правил бытового обслуживания потребителей», Санитарные нормы, правила и гигиенические нормативы «Гигиенические требования к устройству, оборудованию и содержанию парикмахерских» и иные нормативные правовые акты Республики Беларусь, регулирующие вопросы оказания Услуг.

1.4. В случае принятия условий настоящей Публичной оферты, физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Потребителем. Оплата Услуг любым физическим лицом в соответствии с условиями договора является акцептом оферты, что считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в оферте (п. 3 ст. 408 ГК РБ).

1.5. Акцепт настоящей Публичной оферты означает, что Покупатель согласен со всеми ее условиями без каких-либо исключений. На основании вышеизложенного, Исполнитель обязуется ознакомить Потребителя с положениями настоящей Публичной оферты путем ее размещения в Пунктах оказания услуг и на сайте Исполнителя, а Потребитель – ознакомиться с условиями Публичной оферты и совершить ее акцепт или отказаться от его совершения в случае, если Потребитель не согласен с каким-либо ее условием.

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель оказывает Потребителю услуги, а Покупатель производит оплату и принимает их результат в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.2. Содержание Услуг и их стоимость определяется прейскурантом, который вводится и изменяется внутренним приказом Исполнителя.

2.3. Исполнитель оказывает Услуги по месту расположения Пунктов оказания услуг в соответствии с установленным режимом работы, как по предварительному заказу, так и по факту непосредственного обращения Потребителя в день оказания Услуг.

2.4. При согласии Исполнителя Услуги могут оказываться с выездом работника Исполнителя по адресу, указанному Потребителем.

3. Оформление Заявки

3.1. Заявка на оказание Услуги (далее – Заявка) осуществляется Потребителем посредством личного обращения на Пункт оказания услуг, или дистанционно посредством телефонного звонка или размещения заявки на сайте Исполнителя.

3.2. При оформлении Заявки Покупатель обязан предоставить следующую регистрационную информацию: фамилия, имя, контактный телефон (мобильный, стационарный).

3.3. Исполнитель обязуется не сообщать данные Потребителя, указанные при оформлении Заявки, лицам, не имеющим отношения к исполнению Заявки. Исполнитель оставляет за собой право использовать контактные данные Потребителя для уведомления Потребителя о новых Услугах и специальных предложениях, если Потребитель письменно не запретил Исполнителю рассылку таких уведомлений.

3.4. При оформлении Заявки Исполнитель называет стоимость Услуги по действующему прейскуранту. В случае изменения стоимости Услуг до исполнения Заявки, Заявка подлежит исполнению по прежней стоимости в течение 5 (пяти) рабочих дней, после данного срока – по стоимости, установленной новым прейскурантом.

3.5. Потребитель имеет право отказаться от Заявки в одностороннем порядке до момента оказания Услуги. После оказания Услуги Услуга подлежит оплате в безусловном порядке.

3.6. Исполнитель имеет право отказать Потребителю в исполнении Заявки в случае:

- обращения Потребителя в состоянии алкогольного или наркотического опьянения или подозрении наличия у Потребителя вышеуказанных состояний;
- грубого обращения Потребителя с работниками Исполнителя и неуважительного отношения к ним;
- превышении количества Заявок, подлежащих исполнению в день обращения Потребителя;
- наличия у Потребителя заболеваний, передающихся инструментальным (контактным) путем (например: гепатит, ВИЧ, СПИД, сифилис, чесотка и т.д.).

4. Порядок оказания Услуг

4.1. Исполнитель оказывает Услуги как лично, так и привлекая работников, состоящих в трудовых отношениях с ним. Исполнитель гарантирует, что работники, привлекаемые им для оказания Услуг Потребителю, прошли необходимую подготовку и имеют документы, подтверждающие их квалификацию.

4.2. Исполнитель, равно как и его работники, имеет право делать фотоснимки лица Потребителя и его отдельных частей в процессе оказания Услуг на случай гарантийного обращения Потребителя.

4.3. Исполнитель уведомляет Потребителя о ведении видеозаписи процесса обслуживания с целью контроля качества обслуживания и надлежащей оплаты оказанных Услуг.

4.4. После оказания Услуг Потребитель обязуется оплатить их стоимость. Наличие у Потребителя претензий по качеству и полноте оказания Услуг не может быть основанием для отказа Потребителя оплатить оказанные Услуги. Претензии Потребителя к качеству или полноте оказания Услуг регулируются п. 5 настоящей Оферты.

4.5. В случае отказа Потребителя оплатить оказанные Услуги, Исполнитель оставляет за собой право вызвать представителей правоохранительных органов и в установленном действующим законодательством РБ взыскать стоимость оказанных Услуг с учетом штрафов, установленных п. 6 настоящей Оферты.

4.6. Акцептом настоящей Оферты является обращение Потребителя за оказанием Услуг. Факт акцепта подтверждается оплатой услуг (наличие кассового чека или квитанции о приеме наличных денежных средств) или регистрацией факта оказания Услуги с помощью видеозаписи.

5. Гарантийные обязательства. Урегулирование претензий Потребителя.

5.1. Претензии Потребителя по качеству и полноте оказанных Услуг (далее – Претензии) принимаются в случае полной оплаты Исполнителем оказанных Услуг в течение 24 часов с момента оказания Услуги. Все остальные замечания Потребителя в адрес Исполнителя

регистрируются и обрабатываются в порядке, предусмотренном действующим законодательством РБ.

5.2. Претензии оформляются в виде заявления или записи в книге замечаний и предложений, в которых в обязательном порядке должно быть отражено:

- фамилия, имя, отчество Потребителя;
- адрес для корреспонденции, контактный телефон;
- сумма, номер чека или квитанции о приеме наличных денежных средств;
- изложение сути претензии и предложение по ее урегулированию
- по возможности приложить к Претензии фотографии и/или видеозапись, аргументирующие доводы, изложенные в Претензии.

5.3. Исполнитель обязуется рассмотреть Претензию Исполнителя в течение 10 (десяти) рабочих дней и письменно, заказным письмом на имя Потребителя, уведомить его о результатах рассмотрения Претензии.

5.4. В случае признания Претензии Потребителя случаем, подлежащим возврату оплаты, возвратить Потребителю оплату в день его обращения в любой Пункт оказания Услуг, при условии обращения в рабочее время в соответствии с его режимом работы.

5.5. Исполнитель не берет на себя Гарантийные обязательства в случаях врожденных и/или приобретенных дефектов в области лица (родимые пятна, шрамы, ожоги, иные последствия травм или внешних воздействий), равно как и за последствия косметических действий, произведенных до оказания Услуг Исполнителем (самостоятельная коррекция и/или окраска бровей, макияж со стороны Потребителя, получение услуг, аналогичных оказываемым Исполнителем в других объектах бытового обслуживания(не принадлежащих Исполнителю)).

6. Ответственность

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

6.2. Любая из Сторон освобождается от ответственности за ненадлежащее исполнение условий Договора, если оно оказалось невозможным вследствие воздействия непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств.

6.3. Случаи непреодолимой силы определяются в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

6.4. В случае отказа Потребителя оплатить оказанные Услуги Исполнитель имеет право, а Потребитель обязан заплатить штраф в размере:

- 20% от стоимости оказанных Услуг – в случае привлечения представителей правоохранительных органов;
- 20% от стоимости оказанных Услуг – в случае, если Потребитель скрылся с Пункта оказания услуг до прибытия представителей правоохранительных органов;
- 20% от стоимости оказанных Услуг – в случае обращения Исполнителя в суд, если досудебных мер урегулирования конфликта будет недостаточно для разрешения ситуации.

6.5. Штрафы суммируются и подлежат выплате Исполнителю в порядке, установленном действующим законодательством.

7. Разрешение споров

7.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего Договора или в связи с ним, будут, по возможности, решаться путем переговоров между Сторонами.

7.2. В случае если Стороны не придут к соглашению во внесудебном порядке, то дело подлежит рассмотрению в суде г. Минска.

8. Заключительные положения

8.1. Оферта вступает в силу с момента размещения в Пунктах оказания услуг, принадлежащих Исполнителю и (или) сети Интернет по адресу www.browbar12.by и действует до момента ее отзыва.

8.2. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в Оферту в любой момент по своему усмотрению, которые вступают в силу с момента размещения в Пунктах оказания услуг, принадлежащих Исполнителю и (или) сети Интернет по адресу www.browbar12.by.

8.3. Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты Потребителем и действует до момента полного исполнения сторонами своих обязательств.

8.4. Отсутствие подписанного между сторонами экземпляра Договора на бумажном носителе, с проставлением подписей сторон, в случае Акцепта Оферты Покупателем, не является основанием считать настоящий Договор не заключенным.

9. Реквизиты Продавца

Общество с ограниченной ответственностью «Трио делюкс»,

УНП 193351861 ОКПО 503640325000

Адрес: 220100, Беларусь, г. Минск, ул. Румянцева П. 17, 16

Адрес для корреспонденции: 220100, г. Минск, ул. Румянцева П. 17, 16,

р/с BY33ALFA30122578170010270000 (BYN) в ЗАО «Альфа-Банк»,

УНП (банка): 101541947, SWIFT: ALFABY2X

Адрес банка: 220013, Беларусь, г. Минск, ул. Сурганова, 43